

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция №01

Дата публикации: 03 октября 2023 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой предложение (публичную оферту) индивидуального предпринимателя Ловковой Елены Юрьевны заключить договор на предоставление доступа к сервису «**DZENTOUR**» (далее – «**Сервис**») на нижеуказанных условиях.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Сервиса. Используя Сервис, Пользователь принимает обязательство полностью и безоговорочно соблюдать Соглашение. В случае, если Пользователь не согласен с условиями данного Соглашения, ему следует немедленно прекратить использование Сервиса в каких бы то ни было целях.

Действующая редакция Соглашения доступна для ознакомления по ссылке https://www.dzen-tour.ru/Docs_for_Users/User_Agreement_DZENTOUR.pdf

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Для целей применения и толкования настоящего Соглашения используются определенные ниже основные термины, если в Соглашении прямо не указано иное. В тексте Соглашения эти термины могут быть указаны с заглавной или строчной буквы, в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

1.1.1. **Сервис «DZENTOUR», Сервис** – Интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и текстовых материалов (Контента), а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации, доступ к которому осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (доменному имени) www.dzen-tour.ru, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена, а также соответствующее приложение (приложения) для мобильных устройств.

1.1.2. **Пользователь** – зарегистрированное в Сервисе дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, в том числе уполномоченный представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, принявшее условия настоящего Соглашения и использующее Сервис в целях доступа к Контенту, создания Контента, предложения и приобретения товаров, работ и услуг посредством Сервиса.

1.1.3. **Администрация** – индивидуальный предприниматель Ловкова Елена Юрьевна (ОГРНИП 323774600327166, ИНН 370102808632), являющаяся обладателем всех прав на Сервис, а также уполномоченные ею лица, осуществляющие управление Сервисом от ее имени.

1.1.4. **Личный кабинет** – раздел Сервиса, создаваемый и доступный персонально для конкретного Пользователя после регистрации и/или авторизации в Сервисе и ввода Учетных данных.

1.1.5. **Учетные данные** – уникальный логин и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации в Сервисе, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении и исполнении Соглашения, при совершении иных действий с использованием Сервиса.

1.1.6. **Контент** – совокупность текстовых, графических, аудиовизуальных материалов, размещаемых на Сервисе Администрацией или Пользователями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователями, возникающие при использовании Сервиса.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администрации заключить с Пользователем договор в отношении использования Сервиса на указанных в Соглашении условиях.

2.3. Полное и безоговорочное принятие Соглашения (акцепт публичной оферты) со стороны Пользователя осуществляется Пользователем путем регистрации в Сервисе. При этом между Сторонами заключается лицензионный договор в электронной форме на основании п.2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Регистрируясь и заключая таким образом Соглашение, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе что он надлежащим образом уполномочен заключать и исполнять Соглашение от имени юридического лица (при регистрации представителя юридического лица).

2.5. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе по вышеуказанной ссылке, если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений/дополнений в условия настоящего Соглашения означает принятие Пользователем таких изменений/дополнений и его согласие с ними.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение является лицензионным договором по смыслу ст. 1235 Гражданского Кодекса РФ. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователь (Лицензиат) получает от Администрации (Лицензиара) право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, непередаваемой, не подлежащей сублицензированию, безвозмездной, отзывной.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (работающие) на данный момент функции Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем новые функции Сервиса.

3.3. Территория использования Сервиса – весь мир. Срок использования Сервиса Пользователем – весь срок действия исключительных прав на Сервис.

3.4. Способы использования Сервиса Пользователем:

3.4.1. Доступ к Сервису и размещенному на нем Контенту;

3.4.2. Воспроизведение Контента, размещенного на Сервисе;

3.4.3. Загрузка собственного Контента Пользователем на Сервис;

3.4.4. Предложение и приобретение товаров, работ, услуг посредством Сервиса;

3.4.5. Использование Сервиса иными способами, прямо предусмотренными его функционалом.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Для использования всех функций Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается Личный кабинет.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса, отозвав соответствующую лицензию на использование Сервиса и расторгнув настоящее Соглашение с таким Пользователем.

4.3. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной, добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса. При регистрации Пользователь предоставляет свой адрес электронной почты и создает пароль, которые становятся его Учетными данными.

4.4. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных, не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для доступа к Личному кабинету.

4.5. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием Учетных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение Соглашения.

4.6. В случае утраты или компрометации Учетных данных, указанных при регистрации в Сервисе, Пользователь обязан незамедлительно изменить их через функционал Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация вправе:

5.1.1. Модифицировать Сервис по своему усмотрению, в том числе добавлять или удалять функции;

5.1.2. Блокировать и удалять в одностороннем порядке Контент в случае, если он нарушает условия настоящего Соглашения или права третьих лиц, в том числе по обращению правообладателей, уполномоченных государственных органов и суда;

5.1.3. Блокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или получения требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда;

5.1.4. Использовать информацию о Пользователе, а также Контент, опубликованный в Сервисе и (или) переданный с помощью Сервиса, для целей таргетирования рекламных сообщений, разработки рекламных материалов, демонстрации рекламных материалов в Сервисе и на сайтах партнеров Администрации, а также в других целях, необходимых для функционирования Сервиса;

5.1.5. Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу без дополнительного согласия Пользователя;

5.1.6. Реализовывать иные права, предоставленные действующим законодательством или настоящим Соглашением.

5.2. Администрация обязуется:

5.2.1. Предоставлять доступ к Сервису при выполнении Пользователем соответствующих условий настоящего Соглашения;

5.2.2. Предпринимать меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации;

5.2.3. Исполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством или настоящим Соглашением.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Использовать функционал Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

5.3.2. Направлять Администрации любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Сервиса и/или действиями Администрации посредством формы обратной связи в Сервисе или по адресу электронной почты;

5.3.3. Получать достоверную информацию о работе Сервиса;

5.3.4. Приобретать с использованием Сервиса товары, работы, услуги у Администрации и третьих лиц (других Пользователей) в соответствии с условиями, изложенными в Сервисе;

5.3.5. Взаимодействовать с другими Пользователями посредством Сервиса;

5.3.6. Получать доступ к своим персональным данным и реализовывать право на их исправление, удаление, ограничение их обработки в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных;

5.3.7. Реализовывать иные права, предоставленные действующим законодательством или настоящим Соглашением.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Обеспечить достоверность предоставляемой информации, указанной Пользователем в Личном кабинете;

5.4.2. Обновлять данные, указанные в Личном кабинете, в случае их изменения;

5.4.3. Не использовать Сервис для размещения/распространения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ; для осуществления несанкционированного доступа к ЭВМ Администрации или других Пользователей;

5.4.4. Не заниматься фишинговыми атаками или какой-либо аналогичной деятельностью, связанной с вредоносными программами;

5.4.5. Не использовать роботов, ботов, «пауков», поисковых роботов, «скраперов», парсеров, программы-шпионы, поисковые приложения, прокси или другие ручные или автоматические устройства, методы или процессы для доступа, извлечения, индексирования, Сервиса или его содержимого, не воспроизводить и не обходить навигационную структуру или представление;

5.4.6. Самостоятельно оценивать содержание размещаемого Контента и любой иной информации на соответствие требованиям действующего законодательства и настоящего Соглашения;

5.4.7. Не нарушать нормальной работы Сервиса;

5.4.8. Не пытаться каким-либо образом получить доступ к Личному кабинету другого Пользователя;

5.4.9. Не регистрировать в Сервисе несколько Личных кабинетов, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;

5.4.10. Не совершать действия, направленные на введение в заблуждение других Пользователей или Администрации;

5.4.11. Не регистрироваться в Сервисе от имени или вместо другого лица, не дававшего на это своего согласия («фальшивый аккаунт»);

5.4.12. Уважительно относиться к другим Пользователям и Администрации, не употреблять в Сервисе нецензурную лексику;

5.4.13. Не допускать при использовании Сервиса и размещении Контента нарушения прав третьих лиц (правообладателей Контента и проч.);

5.4.14. Не размещать в Сервисе Контент и любую иную информацию, размещение которых запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации;

5.4.15. Не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

5.4.16. В случае, если Пользователь является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или лицом, получающим предпринимательский доход от реализации туристского продукта и/или оказания услуг (выполнения работ), он обязан предоставить для размещения в Сервисе предусмотренные законодательством сведения о себе, в том числе фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, фамилию, имя, отчество (при наличии), и поддерживать актуальность данных сведений;

5.4.17. самостоятельно уплачивать все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с использованием Сервиса, в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или иным применимым законодательством и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты;

5.4.18. Исполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством или настоящим Соглашением.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. КОНТЕНТ

6.1. Сервис в целом и отдельные его компоненты, включая исходный текст и объектный код, порождаемые Сервисом аудиовизуальные отображения, дизайн, логотипы, товарные знаки/знаки обслуживания и иные материалы, являющиеся частью Сервиса или размещенные в Сервисе, являются объектами интеллектуальной собственности, которые охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исключительные права на Сервис и его компоненты принадлежат Администрации. Пользователь не вправе использовать, копировать, распространять какие-

либо компоненты Сервиса за пределами предоставленных на основании настоящего Соглашения и действующего законодательства прав.

6.3. Любые лица вправе использовать Сервис для целей просмотра Контента и поиска информации бесплатно (без оплаты лицензионных платежей). Некоторые функции Сервиса могут быть платными, о чем Пользователь предупреждается перед началом использования данных функций. Использование таких функций означает согласие Пользователя с размером и порядком оплаты данных функций.

6.4. Пользователь вправе с использованием своих Учетных данных размещать в Сервисе Контент (текстовые и графические материалы, фотографии, видеозаписи и т. п.) с соблюдением условий настоящего Соглашения, а также прав и законных интересов третьих лиц.

6.5. Размещая Контент в Сервисе, Пользователь тем самым предоставляет Администрации простую (неисключительную), безвозмездную, безотзывную лицензию сроком на 20 (двадцать) лет на использование такого Контента на территории всего мира, следующими способами: хранение, копирование, доведение до всеобщего сведения, в том числе посредством сети Интернет, воспроизведение, передача третьим лицам (сублицензирование). Администрация вправе размещать пользовательский Контент на других Интернет-ресурсах без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь соглашается с такой передачей и понимает, что размещенный им самостоятельно и публично в Сервисе Контент (данные, тексты, фотографии, видео и др.) должен соответствовать всем нормам действующего законодательства.

6.6. Размещая Контент, Пользователь заверяет и гарантирует, что является его законным правообладателем либо уполномоченным правообладателем Контента лицом. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, если размещение таким Пользователем Контента в Сервисе нарушает их права.

6.7. При осуществлении доступа к Сервису запрещается осуществлять:

6.7.1. пакетную выгрузку (парсинг) данных Сервиса и/или Контента;

6.7.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности;

6.7.3. нарушение процедуры регистрации и авторизации;

6.7.4. имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на Сервисе материале;

6.7.5. доступ, использование, копирование, адаптацию, модификацию, создание производных произведений, распространение, передачу, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами в соответствии с Соглашением или способами, которые создают излишнюю нагрузку на Сервис, ухудшают его работу либо вредят Пользователям или другим лицам;

6.7.6. обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных произведений, декомпиляцию или извлечение исходного кода Сервиса;

6.7.7. получение или попытку получения несанкционированного доступа к Сервису и/или Контенту;

6.7.8. вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Сервиса;

6.7.9. получение информации от Пользователей или о Пользователях Сервиса недопустимыми или неразрешенными способами;

6.7.10. продажу, перепродажу, сдачу в аренду Личного кабинета в Сервисе, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения (предоставления) третьим лицам персонального доступа к Сервису и Контенту;

6.7.11. создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предложение их к использованию третьим лицам.

6.8. Техническая поддержка и консультации по использованию Сервиса предоставляются по адресу электронной почты Администрации support@dzen-tour.ru.

6.9. Использование Сервиса или каких-либо его компонентов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие компоненты Сервиса или Контент, размещенный в Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Администрации.

6.10. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных обозначений Администрации.

7. ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА

7.1. Функционал Сервиса позволяет Пользователю приобретать у Администрации товары, а также осуществлять заказ (бронирование) работ и услуг третьих лиц (в т. ч. туристского продукта).

7.2. Перед приобретением товаров, работ, услуг Пользователь должен ознакомиться с существенной информацией о них, порядке их оплаты и доставки, размещенной в Сервисе.

7.3. Оплата осуществляется способами, предусмотренными функционалом Сервиса. Администрация не несет ответственности за действия третьих лиц, в т.ч. банков и платежных систем, при оплате.

7.4. Любые претензии Пользователя, связанные с заказом (бронированием) работ и услуг третьих лиц (в т. ч. туристского продукта), подлежат предъявлению соответствующим Пользователям, оказывающим данные услуги (выполняющими работы, реализующими туристский продукт). Администрация не несет ответственности за действия таких лиц.

7.5. За услуги по предоставлению Администрацией Сервиса для реализации работ и услуг (в т. ч. туристского продукта) Пользователям Администрация взимает плату. К правоотношениям Администрации и Пользователей, предоставляющих такие работы и услуги (в т. ч. туристский продукт), подлежит применению законодательство РФ о возмездном оказании услуг. Порядок и размеры взимания платы публикуются в Сервисе на специализированной странице или разделе и с даты их публикации являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8. БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ

8.1. Администрация может предлагать Пользователям бонусные программы в виде акций, программ лояльности, промокодов, личных предложений и т.п. Содержание бонусных программ, правила и условия их проведения определяются Администрацией. Пользователь может ознакомиться с информацией о бонусных программах в Сервисе на специализированной странице или разделе и с даты их публикации являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.2. Участие Пользователя в бонусных программах является добровольным.

8.3. Пользователь вправе получить бонусы за написание и размещение в Сервисе историй о путешествиях с использованием своего Личного кабинета. Истории должны содержать фото- и видеоматериалы (Контент).

8.4. Полученные Пользователем бонусы не подлежат обмену на денежные средства и могут быть использованы исключительно при приобретении товаров посредством Сервиса путем предоставления Пользователю скидки. Максимальный размер скидки определяется Администрацией.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

9.2. Пользователь вправе обратиться к Администрации с целью уточнения, изменения, блокирования, удаления своих персональных данных полностью или в части. При этом Пользователь понимает, что дальнейшее использование Сервиса без некоторых персональных данных станет невозможным.

10. РАССЫЛКИ ОТ АДМИНИСТРАЦИИ

10.1. Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса, а также информировать о собственной деятельности и услугах.

10.2. Принимая условия настоящего Соглашения и проставляя «галочку» в специальном чек-боксе при регистрации в Сервисе, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает свое согласие на получение информационных сообщений и рассылок, в т. ч. рекламных, от Администрации в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и обработку в указанных целях своих персональных данных в соответствии нижеуказанными условиями:

10.2.1. Согласие дается на получение рекламных и/или информационных рассылок от Администрации и обработку для целей получения рекламных и/или информационных рассылок следующих персональных данных: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя или его представителя;

10.2.2. Рассылка производится путем отправки сообщений в личный кабинет Пользователя в Сервисе, на адрес электронной почты и номер телефона, указанные Пользователем при регистрации в Сервисе (в том числе с помощью push-уведомлений);

10.2.3. Рассылка осуществляется до отписки Пользователя от нее путем перехода по специальной ссылке «Отписаться от рассылки» в рассылаемых письмах или путем направления соответствующего запроса на электронную почту Администрации;

10.2.4. Пользователь гарантирует, что указанный им в Сервисе адрес электронной почты принадлежит ему, в случае прекращения использования им указанного адреса электронной почты он обязуется проинформировать об этом Администрацию. Указывая в Сервисе адрес электронной почты, принадлежащий третьему лицу, Пользователь заверяет и гарантирует, что получил согласие от указанного третьего лица на получение рекламных и/или информационных рассылок от Администрации и обработку в этих целях персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением, и обязуется предоставить согласие такого лица по запросу Администрации в течение 3 (трех) рабочих дней.

11. СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение сообщений от других Пользователей посредством Сервиса.

11.2. Персональные данные Пользователя (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона) могут с предварительного согласия Пользователя передаваться другим Пользователям в целях коммуникации (отправки сообщений) между ними в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Администрации.

12. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Пользователя в результате использования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Сервисе.

12.2. Администрация не гарантирует, что Сервис и Контент будут соответствовать требованиям Пользователя, а также не гарантирует работоспособность Сервиса совместно с программами и оборудованием других изготовителей.

12.3. Администрация не дает никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в Сервис и являются интеллектуальной собственностью третьих лиц.

12.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что использование им любой информации и/или Контента, полученных с помощью Сервиса, будет производиться им исключительно на свой страх и риск. Администрация не несет ответственность за ущерб здоровью или имуществу Пользователя, вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

12.5. Администрация не несет ответственности за:

12.5.1. Функционирование ЭВМ и программ Пользователя;

12.5.2. Причинение убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Сервиса;

12.5.3. Действия других Пользователей внутри Сервиса или за его пределами;

12.5.4. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах;

12.5.5. Действия систем переводов, банков, платежных систем, ошибки и задержки, связанные с их работой;

12.5.6. Функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимого оборудования или программного обеспечения для его использования, а также Администрация не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием или программным обеспечением;

12.5.7. Нарушение Пользователями обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением;

12.6. Администрация не гарантирует что в результате использования Сервиса или Контента Пользователь получит достоверную и/или исчерпывающую информацию.

12.7. Ответственность Администрации перед Пользователем, вне зависимости от оснований ее возникновения, ограничена реальным ущербом (упущенная выгода возмещению не подлежит), но не более 1000 (одной тысячи) рублей.

12.8. В случае предъявления к Администрации претензий или исков, связанных с нарушением прав третьих лиц Пользователем или размещенным им Контентом,

Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии или предпринять иные необходимые действия, исключаящие возникновение расходов и убытков у Администрации, а в случае их возникновения – возместить их Администрации в полном объеме.

12.9. Пользователь осознает, что Администрация не является организатором, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки (в т. ч. договора о реализации туристского продукта). Все сделки, совершаемые между Пользователями, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Администрации.

12.10. Сервис может содержать ссылки на другие сайты и ресурсы, предоставляемые третьими лицами, но эти ссылки предоставляются исключительно как источники информации. Администрация не имеет никакого контроля над содержанием этих сайтов или ресурсов и не несет никакой ответственности за них или за любые убытки и ущерб, которые могут возникнуть в результате пользования ими.

12.11. Пользователь не вправе загружать, хранить, публиковать, распространять, предоставлять доступ или иным образом использовать в Сервисе Контент, который:

12.11.1. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, национальной, этнической ненависти или вражды;

12.11.2. пропагандирует культ насилия и жестокости;

12.11.3. содержит экстремистские материалы;

12.11.4. содержит порнографию и/или тексты и/или сцены сексуального характера;

12.11.5. пропагандирует преступную деятельность или содержат советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

12.11.6. пропагандирует или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, информацию об их распространении, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

12.11.7. нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

12.11.8. порочит честь, достоинство, деловую репутацию Администрации или других лиц;

12.11.9. содержит информацию ограниченного доступа;

12.11.10. носит мошеннический характер;

12.11.11. содержит клевету, грубые и оскорбительные выражения и предложения;

12.11.12. нарушает другие права третьих лиц, в том числе авторские и интеллектуальные права;

12.11.13. нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

12.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые им на свой риск.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса Пользователем (акцепта его условий Пользователем) и действует в течение всего срока

действия исключительных прав на Сервис либо до момента его изменения или расторжения.

13.2. В случае нарушения любого условия настоящего Соглашения Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения доступа Пользователя к Личному кабинету.

13.3. Пользователь может отказаться от настоящего Соглашения и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке путем отправки запроса на удаление своего Личного кабинета Администрации посредством формы обратной связи в Сервисе, а при отсутствии такой возможности – обратившись к Администрации по адресу электронной почты, указанному в Сервисе. Администрация рассматривает запрос на удаление Личного кабинета в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения. Запрос должен содержать информацию, позволяющую достоверно установить Пользователя. Администрация может запросить документы, подтверждающие данную информацию. При недостоверности или недостаточности предоставленной информации Администрация вправе отказать в удалении Личного кабинета.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации (применимое право).

14.2. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства РФ, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

14.3. Споры между Пользователями разрешаются ими самостоятельно без привлечения Администрации.

14.4. В случае возникновения спора между Администрацией и Пользователем, вытекающего из настоящего Соглашения или с ним связанного, он разрешается путем переговоров в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента её получения, если более короткий срок не установлен действующим законодательством.

14.5. При невозможности разрешить спор в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в компетентный суд за защитой своих прав.

АДМИНИСТРАЦИЯ СЕРВИСА

Индивидуальный предприниматель

Ловкова Елена Юрьевна

Адрес: 127427 г.Москва, ул. Кашёнкин луг, дом 6, корпус 3, кв. 276

ОГРНИП 323774600327166

ИНН 370102808632

Банк ГПБ АО

БИК: 044525823

р/с: 40802810600000041069

к/с: 301018102000000000823

E-mail: travel@dzen-tour.ru